

Algemene Gebruiksvoorwaarden

Versie: 04 december 2017

I. Algemene Gebruiksvoorwaarden

Iedereen mag gebruik maken van Free2Deal. Daarvoor hebben wij wel deze Gebruiksvoorwaarden opgesteld. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke gebruiker/bezoeker van de Free2Deal app of website en kunnen door ons worden aangepast. Gebruik van Free2Deal ("Gebruiker") betekent dat je akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden. We raden je daarom aan om deze Gebruiksvoorwaarden regelmatig door te lezen.

Waar in deze Gebruiksvoorwaarden wordt gesproken wordt over "app", kan dit gelezen worden als app en/of website.

Door retailers aangeboden deals worden benoemd als "Aangeboden Deals". Door Gebruikers gevraagde deals worden benoemd als "Deal Verzoeken".

2. Bescherming van je privacy

In onze Privacyverklaring staat beschreven wat we doen met jouw persoonlijke gegevens en hoe we je privacy beschermen wanneer je onze app gebruikt.

3. Minderjarigen

De diensten van Free2Deal zijn toegankelijk voor minderjarige Gebruikers, echter alleen als zij daarvoor toestemming hebben gekregen van hun wettelijke vertegenwoordiger of wanneer het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat een bepaalde minderjarige van deze leeftijd de betreffende handeling zelfstandig verricht.

4. Niet toegestaan gebruik van de app

De inhoud van de app mag door de Gebruiker niet worden gekopieerd, gereproduceerd en/of openbaar gemaakt worden behoudens voor persoonlijk gebruik. De functionaliteit van het 'delen' van een deal is niet toegestaan voor commercieel gebruik, maar alleen voor persoonlijk / niet-commercieel gebruik.

De Deal Verzoeken en Aangeboden Deals vallen onder het databankrecht van Free2Deal. Dit houdt onder meer in dat het Gebruiker niet is toegestaan een gedeelte daarvan op te vragen en te hergebruiken, tenzij aan de bovengenoemde uitzondering voor persoonlijk gebruik is voldaan. Ook is het de Gebruiker niet toegestaan om hyperlinks naar Aangeboden Deals op een andere website weer te geven, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Free2Deal is verkregen, of tenzij aan de bovengenoemde uitzondering voor persoonlijk gebruik is voldaan.

Tenzij Free2Deal daarvoor toestemming heeft gegeven, is het niet toegestaan om Deal Verzoeken of Aangeboden Deals op de app te plaatsen via een geautomatiseerd systeem, danwel deze geautomatiseerd van de app uit te lezen.

5. Misbruik van de app en de gevolgen hiervan

Bij jouw reacties op een Aangeboden Deal, of als je een Deal Verzoek doet, wordt slechts je naam en e-mailadres gebruikt bij de communicatie. Overige gegevens zijn voor jouw veiligheid afgeschermd door Free2Deal.

Indien wij aanwijzingen en/of klachten van retailers of andere gebruikers ontvangen, of als wij om andere redenen van mening zijn dat een bepaalde Gebruiker niet handelt in overeenstemming met de wet en/of de Gebruiksvoorwaarden en/of het Privacybeleid, danwel door de soort van gebruik de toegang tot de app voor andere gebruikers belemmert, dan kunnen wij – indien wij daartoe aanleiding zien – om veiligheidsredenen en ter bescherming van onze gebruikers onder meer de onderstaande maatregelen treffen.

- a. Free2Deal kan de Gebruiker uitsluiten van de diensten van Free2Deal
- b. Free2Deal kan een of meerdere Deal Verzoeken van de Gebruiker verwijderen
- c. Free2Deal kan een of meerdere Aangeboden Deals van de Gebruiker verwijderen

Free2Deal kan in het kader van de bovengenoemde maatregelen de persoonsgegevens van de betrokkenen verwerken en kan zelfs als daartoe aanleiding is, binnen de grenzen van de wet, de persoonsgegevens van de betrokkenen doorgeven, bijvoorbeeld aan de politie.

6. Wij geven geen garanties

Wij kunnen je helaas niet garanderen dat onze diensten altijd voldoen aan jouw verwachting. Ook kunnen wij niet garanderen dat de app foutloos functioneert en/of dat een continue en/of veilige toegang tot de app of delen daarvan mogelijk is. Alle informatie, bedragen en getallen op de app worden altijd getoond onder voorbehoud van vergissingen, spel- of typefouten.

7. Beperking aansprakelijkheid Free2Deal

Wij sluiten, voor zover wettelijk toegestaan is, alle aansprakelijkheid uit voor alle schade die een Gebruiker lijdt door

- (a) gebruik van de diensten van Free2Deal;
- (b) het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de app of delen daarvan;
- (c) onjuiste informatie op de app;
- (d) afname van diensten van derden of producten na overeenstemming via de app; of
- (e) wijzigingen in de diensten van Free2Deal of wijzigingen in of op de app.

Indien wij om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal a) de totale vergoeding die de Gebruiker aan Free2Deal heeft betaald gedurende de 6 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan, danwel b) € 100,-

8. Wijzigingen van de diensten en de app

Free2Deal kan de app of delen daarvan te alle tijden wijzigen. Tevens kunnen wij te alle tijden onze diensten wijzigen of beëindigen. Wij streven ernaar om een wijziging of beëindiging binnen een redelijke termijn aan te kondigen voordat deze wordt doorgevoerd.

9. Websites en diensten van derden

De app bevat middels hyperlinks verwijzingen naar de websites van derden (bijvoorbeeld naar de site van de retailers). Free2Deal heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud van deze websites. Op deze websites gelden de (privacy)regels van die betreffende website. Als je vragen hebt over de regels van websites van derden, dan verwijzen wij je graag naar hun desbetreffende websites. Dit geldt ook voor het gebruiken van de diensten van retailers. Het gebruik van diensten valt dan ook onder de (privacy)regels van de desbetreffende retailer.

10. Klachtenregeling

Klachten over de dienstverlening van Free2Deal kunt je indienen bij

Free2Deal International BV.
Afdeling Klantenservice
Molenvliet 5a
3961 MT Wijk bij Duurstede

Of via secretariaat@Free2Deal.com

Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven binnen 1 maand na het constateren van een gebrek in de dienstverlening te worden ingediend. Wij streven ernaar om binnen 1 maand na het indienen van de klacht te reageren.

11. Overige bepalingen

Free2Deal International B.V. ("**Free2Deal**") is gevestigd aan de Molenvliet 5a, 3961 MT te Wijk bij Duurstede. Free2Deal kan deze Gebruiksvoorwaarden of delen daarvan te alle tijde wijzigen. De wijzingen worden van kracht na aanpassing en plaatsing van deze Gebruiksvoorwaarden op de website van Free2Deal.

Indien wij een bepaling in de Gebruiksvoorwaarden niet afdwingen, dan heeft dat niet tot gevolg dat wij afstand doen van het recht dit op een later tijdstip of jegens een andere Gebruiker wel af te dwingen. Afspraken die afwijken van hetgeen is bepaald in de Gebruiksvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk door Free2Deal zijn bevestigd. Indien een of meerdere bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden door een bevoegd rechter ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden onverlet.

Free2Deal is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten die betrekking hebben op de diensten van Free2Deal over te dragen aan een derde partij. Gebruikers zullen hierover worden geïnformeerd.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen onderdeel van de overeenkomst tussen jou en Free2Deal B.V. en vervangen alle eerdere overeenkomsten. De overeenkomsten die volgen uit alle diensten van Free2Deal en de Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

Regels voor het plaatsen van een Deal Verzoek

12. Free2Deal is een platform wat retailer en consument verbindt

Free2Deal is een platform waar een Retailer Aangeboden Deals kan plaatsen en een Gebruiker deze Aangeboden Deals kan bekijken. Gebruikers kunnen ook een Deal Verzoek plaatsen op het platform. Free2Deal is geen partij bij de overeenkomst die tussen een Retailer en een Gebruiker tot stand komt. Retailers en Gebruikers dienen onderlinge geschillen zelf op te lossen.

12.1 Algemene regels voor het plaatsen van een Deal Verzoek op de app

12.1.1 Deal Verzoeken die door een Gebruiker op de app worden geplaatst, dienen aan onderstaande algemene regels te voldoen.

- a. De titel en omschrijving van een Deal Verzoek dient een goede beschrijving te zijn van het gevraagde product of dienst.
- b. De titel en de tekst van een Deal Verzoek mogen niet misleidend, onnauwkeurig of onjuist zijn. De titel en de tekst dienen het product of de dienst wat gezocht wordt goed te beschrijven.

12.1.2 Deal Verzoek inhoud die niet is toegestaan:

De inhoud van het Deal Verzoek mag niet aanstootgevend zijn. Onder andere discriminerende, beledigende, seksuele of pornografische inhoud is niet toegestaan. Ook mag een Deal Verzoek niet bewust onredelijk zijn

12.1.3 Illegale of onrechtmatige producten of diensten.

Het is niet toegestaan Deal Verzoeken te doen voor producten of diensten die illegaal of onrechtmatig zijn of waarvan de handel is verboden, of waarvan de uitvoering illegaal of onrechtmatig is.

Zowel Retailers als Gebruikers dienen zelf altijd goed op te letten bij het aanbieden van en reageren op producten en diensten. Retailers en Gebruikers worden geacht zelf de wet- en regelgeving op het gebied van het desbetreffende product of dienst te kennen.

Regels voor het plaatsen van een Aangeboden Deal

13. Het plaatsen van een Aangeboden Deal (Retailer)

Voordat een Retailer een Aangeboden Deal in de app kan plaatsen moet hij beschikken over een gebruikerscontract met Free2Deal en ingelogd zijn.

Het is Retailers niet toegestaan om de eigen inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het plaatsen van Aangeboden Deals.

Nadat de Retailer is ingelogd, kan hij een Aangeboden Deal plaatsen in de app. De Retailer kan de Aangeboden Deal te allen tijde wijzigen. Aangeboden Deals blijven voor de looptijd van de deal op de app beschikbaar, mits het contract van de Retailer met Free2Deal geldig is. Indien het laatste exemplaar van het product of de dienst uit de Aangeboden Deal is verkocht, dient de Aangeboden Deal te worden verwijderd.

14. Ontbindingsrecht

14.1 Op de overeenkomst tussen Retailer en Free2Deal kan het ontbindingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230o BW van het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn.

14.2 Zodra een retailer een Aangeboden Deal plaatst, doet zij afstand van een mogelijk van toepassing zijnde ontbindingsrecht.

14.3 Indien een retailer gebruik maakt van het ontbindingsrecht zal Free2Deal het vooruit betaalde bedrag van de dienst, verminderd met een evenredige vergoeding voor de genoten tijd en een vergoeding voor de administratiekosten, binnen 60 dagen na uw ontbindingsverzoek aan u terugbetalen.

15. Biedingen zijn niet bindend

15.1. Tenzij in deze Gebruiksvoorwaarden anders is geregeld, is een bod op een product of dienst in een Aangeboden Deal niet bindend. Een Retailer is niet verplicht een dergelijk (redelijk) bod te accepteren. Wanneer Bieder en Retailer beide akkoord zijn met een bod, geldt deze prijs minstens voor de dag waarop de andere partij ook akkoord is gegaan. De Retailer moet op deze datum aan de Bieder het product tegen de overeengekomen prijs aanbieden. Indien een bod door Bieder en Retailer wordt geaccepteerd, verplicht dit de Bieder niet tot aankoop.

15.2. Indien een Aangeboden Deal vanwege de geldigheid daarvan of om een andere reden wordt verwijderd, vervallen de uitgebrachte biedingen en zullen de bijbehorende biedingen ook worden verwijderd.

15.3. Het is niet toegestaan biedingen bij Aangeboden Deals te plaatsen met het doel om het biedingsproces te verstoren.

16. Regels voor het aanbieden van de prijs/betaalmethoden in een Advertentie

16.1. Retailers die hun goederen en diensten aanbieden, zijn op basis van artikel 38 van de Wet op de omzetbelasting verplicht prijzen inclusief btw aan te geven in een Aangeboden Deal.

16.2. Retailers dienen in de omschrijving duidelijk aan te geven of de prijs per stuk/per persoon is, of anders.

16.3. Het is een Retailer niet toegestaan om in het prijsveld van de Aangeboden Deal alleen een deel van de prijs te

vermelden.

17. Melden van illegale of inbreukmakende Aangeboden Deals aan Free2Deal

17.1. Meldingen van Aangeboden Deals die in strijd met de Gebruiksvoorwaarden zijn

Aangeboden Deals die in strijd zijn met de Gebruiksvoorwaarden, zoals Aangeboden Deals waarin illegale producten worden aangeboden of die smadelijke inhoud hebben, danwel Aangeboden Deals met aangeboden producten die inbreuk maken op het auteursrecht, het merkrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van derden kunnen gemeld worden via een email aan: abuse@Free2Deal.com

18. Wij geven geen garanties

18.1. Retailers dienen zelf voldoende onderzoek te verrichten en zich voldoende te laten informeren voordat zij een Aangeboden Deal op de app plaatsen. Wij voeren geen controle uit op de kwaliteit van de Aangeboden Deals, de veiligheid of de rechtmatigheid van de geadverteerde producten of diensten, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van Retailers om producten te verkopen of diensten aan te bieden en/of de bevoegdheid van Gebruikers om producten te kopen of de diensten af te nemen. Free2Deal geeft daarover geen garantie.

18.2. Free2Deal kan je ook geen garantie geven dat de producten of diensten die door Retailers op de app worden aangeboden voldoen aan jouw verwachtingen.

19. Vrijwaring Aangeboden Deals en beperking aansprakelijkheid Free2Deal

Iedere Gebruiker/Retailer vrijwaart Free2Deal voor aanspraken van derden met betrekking tot schade geleden door;

- (a) het aangaan van een overeenkomst op basis van een Aangeboden Deal,
- (b) het gebruik van via de app gekochte producten en/of diensten; en
- (c) het (beweerdelijk) inbreukmakende en/of anderszins onrechtmatige karakter van de (inhoud van de) Aangeboden Deal en/of het geleverde product.

De voorwaarden voor beperking van de aansprakelijkheid van Free2Deal staan opgenomen onder artikel 7.

20. Wijzigingen

20.1. Free2Deal kan de app of delen daarvan, waaronder, maar niet beperkt tot, de indeling van de groepen en categoriën, de indeling van de app en functionaliteit, te allen tijde en naar eigen inzicht wijzigen.

20.2. Free2Deal kan de prijzen van de overeenkomst met Retailers te allen tijde wijzigen. De nieuwe prijs gaat in op het moment van verlenging van de overeenkomst. Indien tijdens de looptijd van een overeenkomst een prijsverhoging plaatsvindt die meer bedraagt dan het CBS consumentenprijsindex cijfer, dan heeft de Retailer het recht deze Advertentieovereenkomst te beëindigen tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst.

21. Aangeboden Deals kunnen ook elders worden gepubliceerd

21.1. Free2Deal kan Aangeboden Deals of Deal Verzoeken en de inhoud daarvan gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden. Dit houdt onder andere in dat Aangeboden Deals, Deal Verzoeken of een gedeelte daarvan door ons via andere distributiekanaalen kan worden getoond, zoals op websites van derden, in gedrukte media of op televisie.

21.2. Door het plaatsen van een Aangeboden Deal of Deal Verzoek verstrek je Free2Deal automatisch een kosteloze, wereldwijde, onherroepelijke, sub-licentieerbare en overdraagbare licentie om de Aangeboden Deal of Deal Verzoek en/of (delen van) de inhoud daarvan te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken (en aan derden toe te staan om te gebruiken en verveelvoudigen) voor marketing-, promotie- en/of advertentiedoeleinden. Je garandeert dat je bevoegd bent deze licentie te verstrekken.

21.3. Wij kunnen voor publiciteitsdoeleinden derde partijen toegang verschaffen tot een Aangeboden Deal of Deal

Verzoek om het hen mogelijk te maken deze te promoten op websites van derden, via e-mail en door middel van andere kanalen. Deze promoties kunnen (delen van) de Aangeboden Deal of Deal Verzoek bevatten.

21.4. De app bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink) naar de websites van Retailers. Deze verwijzingen kunnen ook worden geplaatst in of naast een Advertentie. Free2Deal heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites gelden de (privacy)regels van die betreffende website.

Overeenkomst met Retailers

22. Betalingen

22.1. Bij het aangaan van een overeenkomst kan de Retailer kiezen uit het gewenste functionaliteitsniveau van de dienst. De prijs per niveau wordt daarbij inzichtelijk gemaakt.

22.2. De verplichting tot betaling van de Overeenkomst geldt vanaf het moment van aangaan van de Overeenkomst. Indien de betaling niet of niet tijdig wordt voldaan, is Free2Deal gerechtigd om de geplaatste Aangeboden Deals te verwijderen en het verschuldigde bedrag alsnog in rekening te brengen. Free2Deal is gerechtigd om uw gebruik van de dienst op te schorten of te beëindigen indien betaling niet of niet tijdig wordt voldaan, ongeacht de reden.

22.3. Indien betaling niet tijdig wordt voldaan, is Free2Deal tevens gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Ingeval de betreffende Retailer na aanmaning verzuimt het volledige verschuldigde bedrag te betalen, is Free2Deal gerechtigd een incassobureau in te schakelen en de diensten van Free2Deal voor de betreffende Retailer te blokkeren. De volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van het incasso zullen voor rekening van de Retailer komen.

22.4. Free2Deal kan (onderdelen van) de app en de diensten te alle tijden wijzigen. Tevens kunnen wij onze diensten stopzetten. Wij zullen ernaar streven om een dergelijke wijziging of stopzetting aan te kondigen binnen redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd. In geval van volledige stopzetting zal evenredige restitutie plaatsvinden van het teveel vooruit betaalde bedrag voor de dienst.

22.5. Free2Deal brengt het hoge Nederlandse omzetbelasting tarief (21%) in rekening op te betalen bedragen voor alle diensten van Free2Deal, tenzij anders wordt vermeldt. Free2Deal zal maandelijks vooruit factureren, tenzij anders overeengekomen.

Contact

Als je vragen hebt over deze gebruikersvoorwaarden dan kun je mailen naar:
secretariaat@Free2Deal.com